

Gérer l'agressivité et les conflits

Mécontentement, revendication, frustration...les conflits peuvent être l'occasion d'améliorer les choses si l'on accepte d'écouter l'autre au-delà de la forme qu'il donne à son message. Comment faire ?

Se comprendre et s'entendre, communiquer en somme, est peut-être le défi le plus important des êtres humains. Ce défi est particulièrement difficile à relever face à un interlocuteur agressif ou lorsqu'on est soit même agacé par l'autre.

Objectif pédagogique :

- Acquérir des compétences en gestion des conflits
- Améliorer sa capacité à se mettre à l'écoute de l'autre et à prendre position clairement

Principaux contenus - Programme pédagogique :

- Les mécanismes de la communication interpersonnelle
- Les bases de la communication non violente
- Mobiliser l'écoute active
- Réagir face à l'agressivité
- Sortir des conflits de manière constructive

Méthodes pédagogiques :

Apport de contenu théorique et expérientiel, échanges, méthode active en petit groupe.

Moyens et supports remis aux stagiaires :

Livret de formation et bibliographie

Modalité d'évaluation :

Des bilans collectifs sont effectués tout au long de la formation afin de mesurer les écarts potentiels entre les objectifs de départ et le déroulement effectif de la formation ainsi que l'acquisition et le transfert de connaissances. A l'issue de la formation des questionnaires d'évaluation sont complétés sur place.

Durée : 1 jour



Organisme certifié Qualiopi

Profil de la formatrice

Consultante et formatrice en ingénierie du travail social. Maitresse de conférences en intervention et développement social à l'université Rennes 2 et membre du Laboscop (Laboratoire coopératif de recherche, développement et innovation).

Elle réalise des accompagnements et anime des collectifs avec une approche développant le pouvoir d'agir et contribue à des recherches-actions et des diagnostics.

Contact : 06.66.72.56.33 / pascaleperron@lilo.org